

**תשובות לשאלות הבהרה שהוגשו במסגרת מכרז מס' 22788-2015 לניהול כספי הפיקדון  
לעובדים זרים**

מס' שאלה	מס' סעיף	שאלה	תשובה
1		הבנק מבקש לקבל נתונים סטטיסטיים נוספים לצורך הבנת כמות העובדים היוצאים מן הארץ מדי חודש.	מצורפים נתונים במסמכי המכרז בנספח א'
2		כמה עובדים יצאו את הארץ ללא משיכת הפקדון? מה דין הפקדון ומה דרישות ניהולו?	כ-960 עובדים יצאו מהארץ ללא משיכת הפיקדון. כספי אלו ממשיכים להיות מנוהלים על ידי הבנק הזוכה.
3		הבנק כפוף להוראות צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח, ניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טירור) התשס"א – 2001, המחייב קבלת אמצעי זיהוי מתאימים מכל לקוח הפותח חשבון לרבות עובדים זרים ומסתננים. ככל שהחשבונות על שם העובדים יפתחו על בסיס רשימות ממשרד האוצר, יש צורך להחריג את הוראות הצו.	אין צורך בביצוע תהליך "הכר את הלקוח" עבור החשבונות שיפתחו בגין ניהול הפיקדון אשר ישמשו אך ורק עבור ההעברה השוטפת של כספי הפיקדון.
5	ס' 3.2 לחלק ב' מפרט טכני (גם 3.4.1)	במקרים רבים לא תמיד מקבלים את המידע מהכתבים הזורים תוך שלושה ימי עסקים. הנסיון מלמד כי ישנם בירורים אשר יכולים לקחת זמן רב יותר באופן משמעותי. הבנק לא יכול לקבל דרישה זו.	עד חודש ימים.
6	ס' 5.4 לחלק ב' מפרט טכני	מערכות הבנק אינן תומכות בהפקת יותר ממשמש אינטרנטי אחד עבור חשבון אחד עם זהות אחת	דרישה זו בוטלה במסמכי המכרז. אין צורך למתן הרשאות צפייה באינטרנט.

מס' שאלה	מס' סעיף	שאלה	תשובה
7		האם ההפקדות החודשיות יתקבלו בבנק בתאריך חודשי קבוע? (לדוגמא ה-10 לכל חודש) או בתאריכים שונים על פני החודש בהתאם לחברה המעסיקה את העובד?	על פי הנוהל כיום, התאגידים מחויבים לתשלום פיקדון עד ליום 15 לחודש. לכן יש להעניק אופציות להפקדה עד ל-15 לחודש.
8		הבנק מבקש לדעת אם במקום עמדות שירות מאוישות ניתן לייצר עמדות ממוכנות.	לא ניתן.
9		במידה ויבחר הבנק במתכונת פעילות עם ספק חיצוני ע"פ תנאי המכרז, לצורך ביצוע המרות ותשלומים במט"ח, נדרשת התייחסות לביטוי שהעסקאות יקבלו במערכות הבנק. כלומר, במידה וההמרות והתשלומים יבוצעו על סמך נתונים שקליים אשר יועברו מהבנק לספק, ההמרה למט"ח ותשלום במט"ח בפועל לא ירשמו בחשבון העובד בבנק, אלא במערכות הספק. מובן מהמכרז כי מבחינת האוצר פעילות מול ספק חיצוני היא בחירה של הבנק אולם מתכונת עבודה כזו משפיעה בסופו של דבר על הרישומים בחשבונות העובדים. אולם, ניתן יהיה לספק מידע ככל שידרש על סמך שילוב רישומי הבנק עם רישומי הספק.	יש לדאוג לממשק בין הבנק לבין הספק החיצוני לצורך אספקת מידע בזמן אמת.
10		במידה והבנק קיבל הודעה כי עובד צפוי לצאת את הארץ, עד מתי פקדון העובד אמור לצבור ריבית? כלומר, לצורך העברת הנתונים לספק החיצוני יש לקבוע עד כמה ימים לפני תאריך יציאה העובד את הארץ הפקדון אמור לצבור ריבית בחשבונו	עד שבוע לפני עזיבת העובד.

מס' שאלה	שאלה	תשובה
11	האם מפסיקים לנהל את הפיקדון ומבצעים פירעון ביום ההודעה או רק ביום המשיכה פיזית של העובד?	עד שבוע לפני עזיבת העובד. במידה ומסיבה כל שהיא כספי הפיקדון לא נמשכו מהחשבון, הפיקדון ממשיך להיות מנוהל
12	האם נדרש לנהל פיקדון שונה עבור אותו עובד ברמה של מעסיק? האם בכלל יכול להתחלף המעסיק? כנל בין ענפים? האם יש צורך לניהול נפרד של פיקדון ברמת מעסיק או ענף?	חשבון אחד ינוהל לכל עובד. במקרה והעובד מחליף מעסיק או לחילופין עובד ענף אחר, הפיקדון ימשיך להיות מנוהל תחת אותו מספר חשבון.
13	האם חובה לנהל חשבון מרכז או שניתן לבצע באמצעות דוחות מרכזים מכלל חשבונות העובדים?	חייב לנהל חשבון פרטני לכל עובד. לא נדרש לנהל חשבון מרכז. דרישה זו בוטלה במכרז.
14	האם יכול להיות שיש לעובד גם ת.ז וגם דרכון? מה אמורים לעשות עם הנתון של מספר ת.ז של העובד בארצו?	קיימים מצבים בהם ימצא בידי העובד דרכון+ת.ז. יש צורך להתייחס אך ורק לדרכון.
15	האם ניתן להודיע על העברות שלא הצליחו בדוח או שחייבים בקובץ?	נתונים לגבי שגויים מתקבלים בקבצים בלבד
16	האם כספים שהודיעו שהעובד עוזב ואמור למשוך ובסוף לא נמשכו אמורים להיכנס לפיקדון עם ערך אחורה?	ברגע שהועבר דיווח לבנק על בקשה למשיכת כספים לגבי עובד מסויים, והעובד לא משך את הפיקדון, הוראת התשלום שנמסרת לעובד במת"ש תקפה ל-30 ימים, כלומר אם העובד לא יצא ביום שנקבע, עדיין יתאפשר לו לצאת תוך 30 ימים. במידה ולא יצא ולא משך את הכספים במסגרת ה-30 ימים, הבקשה אמורה להתבטל באופן אוטומטי ע"י הבנק והכספים אמורים להמשיך ולצבור ריבית.
17	האם המזמין והממונה זה אותו גורם והכוונה היא רק להוצאת הקבצים או שנדרשים דוחות או קבצים נוספים?	זה לא אותו גורם. את הקבצים יש להעביר רק לממונה.
18	הסבה - האם מבנה הקבצים הוא כמו המוגדר במסמך? האם נדרש לנהל את נתוני ההיסטוריה של הפיקדון טרם העברתו לבנק או שמתחילים מנקודה זו ונקבל את הסכום כהפקדה ראשונה	תבצע הסבה, ע"י העברת יתרות ביום מסויים מהבנק הקיים לזוכה, הפיקדון יתנהל אך ורק מיום ההעברה.
19	האם נדרשת זמינות טלפונית שלא למטרת משיכות כספים בדלפק מחוץ לשעות העבודה של הבנק	זמינות טלפונית צריכה להיות אך ורק בשעות העבודה.
20	פרק זמן לא סביר לסטנדרט זמן הפקת דיווחים/ממשקים - לגבי ממשק זה בהחלט לא סביר לגבי דוחות גבולי	כל יום מלם אמור לקלוט קבצים מהבנק, קובץ משיכות וקובץ הפקדות, פעם בחודש קובץ יתרות לסוף חודש.
21	שמירת המידע הפיזי והעברתו לעורך המכרז בתום התקשרות - החובה כיום היא עד 7 שנים כאשר מה שיש עבור אלקטרוני זה צילום	יש לשמור ולהעביר את החומר בצורה אלקטרונית.
22	קובץ להקצאות מספרי חשבון - אין מבנה ולא ברור למה נדרש ומה הכוונה?	ראה סעיף 7 במכרז
23	קובץ להפקת דוח שנתי לעובד - מה הכוונה? האם קובץ או דוח? האם יש מבנה שנדרש? האם סטייטמנט? האם נדרש להפיק הודעות סוף שנה ב-2 שפות?	ראה סעיף 6.3 במכרז
24	לאחר תום בניית כל המערכות והממשקים וקבלת אישורו של המזמין כי המערכות פועלות - מה הבדיקה שתבוצע?	ביצוע התאמות בין היתרות-השוואה.
25	מה לוח הזמנים לפרויקט ההסבה? האם ב. הפועלים מחויב ללוח הזמנים? מה כמות הרשומות להסבה? - 3 חודשים להסבה זה לא סביר..	4 חודשים

מס' שאלה	מס' סעיף	שאלה	תשובה
26	סעיף 1.2 בחלק א'	האם סכום תשלום עבור שכירות שטח הדלפק מרשות שדות התעופה יישאר קבוע, גם אם תידרש הרחבת שטח הדלפק וכמות העמדות כאמור בסעיף זה ?	הוספת עמדות במסגרת השטח הקיים כיום אפשרית ללא תוספת תשלום נוסף. הרחבת שטח הדלפק תהיה בהתאם לסעיף 1 לחלק ב' במסכי המכרז ובהתאם לתעריף השכירות של רשות שדות התעופה אשר מופיע בנספח א' לכתב ההרשאה.
27	סעיף 1.2 בחלק א'	הגדרות- סעיף "דלפק השירות"- האם המציע/זוכה/בנק יוכל לספק שירותי מטבע אחרים בדלפק הייעודי לנוסעים האחרים ?	לא ניתן
28	סעיף 1 בחלק ב'	האם המציע/זוכה/בנק יוכל לספק את שירותי מסירת כספי הפיקדון לעובדים הזרים כמבוקש במכרז בדלפקים אחרים אותם מפעיל/יפעיל המציע/זוכה/בנק בנתב"ג ?	לא ניתן
29	סעיף 2.3 בחלק ב'	האם המציע/זוכה/בנק יוכל לנהל רק חשבונות נפרדים (לכל עובד) במקום וללא ניהול חשבון אחד מרכזי לניהול כספי הפיקדון ?	כן. חשבון נפרד לכל עובד. הדרישה לניהול חשבון מרכז בוטלה במסמכי המכרז.
30	סעיף 3.3.2 בחלק ב'	האם המציע/זוכה/בנק יוכל להחתים את העובד על מסמך רק בשפה האנגלית ? האם מסמך המקובל בבנק למסירת מזומנים ללקוחות יכול להיות מסמך מתאים לעניין סעיף זה ללא שינויים ?	ניתן להחתים רק בשפה האנגלית.
31	סעיף 3.5 בחלק ב'	מכיוון שבאתר בנק ישראל מפורסמים אך ורק שערים יציגים האם יוכל המציע/זוכה/בנק למסור את כספי הפיקדון לעובד לפי "שער מכירת מזומנים" הנהוג בבנק ?	לא ניתן

מס' שאלה	מס' סעיף	שאלה	תשובה
32	סעיף 5.4 בחלק ב'	כדי לאפשר לעובד גישה וסיסמה לאתר הבנק בכדי לקבל מידע על פיקדונו, נדרש לשנות את מעמדו מ"נהנה בחשבון" ל"בעלים בחשבון" / "מורשים בחשבון" / "מיופה כח בחשבון". תוך מתן גישה לצפייה בלבד. האם המזמין יהיה מוכן לכך? מי יתרגם את נתוני המידע המופיעים באתר הבנק (בעברית בלבד) לשפתו של העובד?	אין צורך לאפשר צפייה באינטרנט. דרישה זו בוטלה במסמכי המכרז.
33	סעיף 6 (כולל תתי סעיפיו) בחלק ב'	האם המציע/זוכה/בנק יוכל להעביר את הדיווחים המבוקשים בסעיף זה באופן אלקטרוני בלבד או שנדרש להגיש את המבוקש במסמכי נייר?	כן ניתן להעביר רק באופן אלקטרוני. בוטלה הדרישה להעביר במסמכי נייר. יועברו בקבצים בלבד.
34	סעיף 8 בחלק ב'	האם המציע/זוכה/הבנק יוכל לחייב את המזמין בקנסות בגין פעילות החורגת מתנאי המכרז מצידו כגון הגעת העובד ללא השובר המתואר בסעיף 3.3.1.2 למכרז, או במידה והממונה יעביר את נתוני יציאת העובדים פחות מ-10 ימים לפני עזיבתם, או במידה ויידרש לספק את כספי הפיקדון לעובד שלא דווח עליו מראש. (והמציע/זוכה/בנק יידרש לקבל אישור טלפוני למסירת כספי הפיקדון), או על כל חריגה אחרת.	לא.
35	סעיף 11 בחלק ב'	האם המציע/זוכה/הבנק יוכל לבצע/להעביר את המבוקש במדיה אלקטרונית בלבד ולא בקלסרים/נייר כמבוקש בסעיף זה?	כן ניתן. הדרישה למסמכים פיזיים בוטלה במסגרת מסמכי המכרז. יועברו בקבצים בלבד.
36	סעיף 1.1 בחלק א'	האם למציע/זוכה/לבנק תהיה אפשרות לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר מתום "תקופת ההתקשרות" ובאלו תנאים?	לא.

מס' שאלה	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
37	3	מועדי המכרז	הבנק סבור כי יש לקיים סיור מקדים בדלפק הקיים בהשתתפות הגורמים הרלוונטיים.	בשלב זה של המכרז לא יתקיים סיור. מצורפים במסמכי המכרז תשריט של מקום הדלפק ושלבי ניהול כספי הפיקדון.
38	4	1.1 – תקופת ההתקשרות	"תקופת ההתקשרות הנוספת תיעשה בתנאים זהים או מיטיבים..."  האם במהלך ההתקשרות הנוספת שהייתה עם בנק הפועלים שונו התנאים באופן חד צדדי על ידי מזמין המכרז?  הבנק מסתייג מן הסעיף המאפשר את שינוי תנאי המכרז באופן חד צדדי על ידי מזמין המכרז בתקופת ההתקשרות הנוספת.	תנאי ההתקשרות לא שונו מצד המדינה.
39	10	1.3.4.5	1. האם קיימת אפשרות להעביר את הפעילות לקבלן משנה במהלך תקופת ההתקשרות? 2. האם תאפשר החלפת קבלן משנה במהלך תקופת ההתקשרות?	זאת בכפוף לאישור ועדת המכרזים הבין משרדית.
40	15	1.2	1. כמה עמדות קיימות כיום במתחם? 2. מהו מספר העמדות המקסימלי שיידרש הזוכה להתקין במקום במידה ותידרש הרחבה? 3. האם הבנק הזוכה יקבל מתחם ריק? 4. האם יתאפשר לבנק הזוכה לקבל מבנק הפועלים את הדלפק כפי שהוא כיום?	1. שלוש עמדות. העמדות מאוישות לפי הנחיה של הממונה ובהתאם לכמות יציאת העובדים שמדווחת לבנק טרם יציאת העובדים מהארץ. 2. הרחבת שטח הדלפק תהיה בהתאם לסעיף 1 לחלק ב' במסמכי המכרז. 3. כן. 4. כן.
41	15	1.5.1	הבנק מסתייג משעות הפעילות ביום ו' - סיום הפעילות שעה לפני כניסת השבת לא תאפשר לעובד להגיע למקום חפצו בזמן עד לכניסת השבת.	הפעילות תסתיים שעה לפני כניסת שבת, סעיף זה שונה במסגרת מסמכי המכרז.

מס' שאלה	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
42	15	1.5.2	<p>1. מה הן שעות פעילות הדלפק?</p> <p>2. האם יתכן מתן שירות בחגים ושבתות?</p> <p>3. האם הדלפק יהיה מאויש על ידי עובדים בכל ימי הפעילות המצוינים ובשעות שיפורטו או רק בעת יציאת העובדים הזרים ולפי הודעת הממונה?</p> <p>4. האם תיתכן עזיבה של עובדים זרים בשעות שבין 24:00 עד ל- 8:00 בבוקר שלמחרת?</p>	<p>1. הזוכה יהיה ערוך לפתוח ולהפעיל את הדלפק בימים א-ה וביום ו' עד שעתיים לפני כניסת השבת.</p> <p>2. לא יינתן שירות בשבתות וחגים.</p> <p>3. לא. רק בעת יציאת עובדים זרים, אשר מדווחת על ידי הממונה.</p> <p>4. כן תיתכן.</p>
43	15	1.5.5	<p>1. הבנק אמור להיות ערוך בהתראה מראש של 24 שעות, מה משמעות סעיף 1.5.2 המדבר על 10 ימים מראש?</p> <p>2. האם יהיה מלווה מטעם המדינה בעת עזיבת העובדים הזרים?</p> <p>3. האם עובדים זרים או מסתננים אשר יגורשו מהארץ יהיו חלק ממקבלי השירות? במידה וכן, האם יהיה ליווי של אנשי ביטחון?</p> <p>4. האם הקנסות וה- SLA המצוינים במכרז תקפים גם למקרים בהם ניתנה התראה של 24 שעות לעזיבת העובדים הזרים? במידה ולא, אנא ציינו מהם הקנסות וה- SLA שייקבעו במקרים אלה.</p>	<p>1. מדורי התשלומים אמורים לקבל בקשות למשיכת כספי הפיקדון כ-10 ימים לפני מועד יציאת העובדים, הקלדת הבקשות במערכות אישורם והעברתם לבנק לפחות 10 ימים מראש,</p> <p>2. לא יהיה מלווה מטעם המדינה בעת עזיבת העו"ז,</p> <p>3. מסתננים או עו"ז אשר יגורשו הם חלק ממקבלי השירות ובר"כ המגורשים מלווים ע"י אנשי האכיפה.</p> <p>4. לא.</p>

מס' שאלה	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
44	16	2	<p>1. על איזה גורם מוטלת האחריות למעקב אחר סדירות הפקדת הכספים על ידי המעסיקים?</p> <p>2. כיצד כספי הפקדון מועברים לבנק הזוכה, האם דרך מס"ב והאם בסכום אחד בצרוף קובץ פיצול?</p> <p>3. האם קובץ הפיצול, במידה ויהיה, יגיע מהממונה או מהמעסיקים לגבי העובדים באחריותו והאם יכול את מספר חשבון העובד?</p> <p>4. האם הפקדון שיש לבנות הוא לתקופה של 60 חודש?</p>	<p>1. האחריות מוטלת על הממונה</p> <p>2. התאגיד/הממונה יעביר קובץ למס"ב.</p> <p>3. אכן יכול את מספר חשבון העובד.</p> <p>4. מינימום 60 חודשים.</p>
45	16	2.1	<p>1. באיזה אופן יועברו הרשימות לבנק (דיסקט? ידני? אחר?)</p> <p>2. האם הלקוח צריך לחתום על טופס זיקה כמו כל יתר הלקוחות?</p>	<p>1. בקבצים.</p> <p>2. הלקוח לא צריך לחתום על טופס זיקה.</p>
46	16	2.2	<p>האם פתיחת חשבון לעובד הזר תתבצע בפרוצדורה של הכר את הלקוח? אנא פרטו את תהליך פתיחת החשבון לעובד הזר.</p>	<p>לא. ישלחו סדרת מספרי חשבונות בעזרת קובץ שיתקבל מהבנק. בעת קליטת העובד, משויך לכל עובד חשבון. הבנק יקבל משוב בקובץ על השיוך של החשבונות.</p>

מס' שאלה	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
47	16	3	<p>1. תשלום לעובד הזר – האם מלבד האפשרויות המצוינות ניתן יהיה להציע ערוצים נוספים במהלך ההתקשרות וככל שהטכנולוגיה תאפשר זאת?</p> <p>2. האם פרטי העובדים הצפויים לעזוב יכללו את מספר טלפון של העובד?</p> <p>3. האם ניתן יהיה להציע לעובד לשנות את צורת התשלום?</p> <p>4. האם עובד זר שהצהיר שהינו מעוניין לקבל את כספי הפקדון באמצעות העברה לחשבון בחר"ל יוכל לשנות את דעתו ולגשת לדלפק לצורך קבלת כספי הפקדון במזומן?</p>	<p>1. לא.</p> <p>2. בפרטי העובדים הצפויים לעזוב לא יכללו את מספר הטלפון של העובד.</p> <p>3. בבקשה עצמה שמוגשת למשיכת כספי הפיקדון כבר נקבעת צורת התשלום. לא יהיה ניתן לשנות אותה לאחר שהיא עברה בקובץ לבנק.</p> <p>4. ברגע שעובד ביקש לקבל את כספי הפיקדון לחו"ל, לא יהיה ניתן לגשת ולקבל את כספי הפיקדון בדלפק. יש אפשרות לבטל במת"ש את הבקשה שהועברה לבנק לתשלום לחו"ל ולהפיק בקשה חדשה לתשלום בדלפק במזומן.</p>
48	17	3.3.2	<p>1. האם קיימת הערכה לגבי מספר השפות השונות, מלבד השפה אנגלית, שיש לתרגם את מסמך קבלת הפיקדון?</p> <p>2. אנו סבורים כי ראוי לציין במפורש כי במידה שהבנק הזוכה ביצע את כל הפעולות הסבירות הנדרשות לזיהוי העובד הזר הזכאי לתשלום, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף זה, הוא לא יישא בכל נזק שעלול להיגרם עקב משיכת כפי הפיקדון במרמה.</p>	<p>רק באנגלית.</p>
49	17	3.4.1	<p>אין הסדר למקרה שבו הבנק מזכה חשבון בחר"ל בכספי הפקדון אם הזיכוי חוזר לבנק עקב שגיאה או טעות בפרטי החשבון שנמסרו לבנק.</p>	<p>יש להודיע לממונה</p>
50	18	4.2.1- 4.2.2	<p>מסעיפים אלו נובע כי לא בהכרח העמלה שתוצע במכרז, היא העמלה שתיגבה בפועל, האם אכן כך?</p>	<p>לא.</p>

מס' שאלה	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
51	19	5.2	1. הבנק צופה כי פרק הזמן הנדרש להפעיל את מערכת המחשוב תוך שלושה חודשים אינו סביר וכי יש להגדיל את פרק הזמן הנדרש לשישה חודשים לפחות. 2. בנוסף, יצוין כי הפעלת הדוכן על ידי הבנק הזוכה מצריכה קבלת היתר מבנק ישראל, אשר תשפיע על לוח הזמנים של ההיערכות הנדרשת.	פרק הזמן יעמוד על 4 חודשים. עודכן במסמכי המכרז.
52	19	6	3. האם ניתן יהיה להעביר את המידע למזמין על גבי קובץ (אקסל או אחר?)	כן. המידע יועבר באמצעות קבצים.
53	22	10.3	זמינות הבנק בשעות הנקובות אינן שגרתיות וחורגות משעות העבודה המקובלות. הבנק מבקש לצמצם את שעות המענה הנדרשות.	לא ניתן לקבל בקשה זו.
54	23	נספח א	אנא פרטו את התפלגות וותק 6,389 העובדים הזרים הרשומים כחוק כיום בישראל.	מצוין בנספח א'.
55	26	3	מהי יתרת סכום הפיקדון השייכת לעובדים זרים אשר עזבו את הארץ וטרם משכו את כספם?	כ-20 מיליון ₪.
56	26	נספח ב'	מהו מספר משיכות הכספים (יציאות עובדים זרים) המוערך בשנה?	מספר המשיכות תלויות ומשתנות בהתאם לתוקף אשרות השהיה של העובדים.
57	26	נספח ב'	במידה ויימצאו אי התאמות ברשומות הקיימות בגין הפעילות של הבנק היוצא, האם האחריות והטיפול בליקויים יוטלו עליו?	כן.
58	38	5.1.6	במידה ויחול עיכוב בתהליך החפיפה הנובע מאחריות של בנק הפועלים, האם תתאפשר הארכה של תקופת החפיפה?	קיימת אפשרות ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.
59	64	נספח ט' 5.5 -	הבנק מסתייג מהדרישה כי ימשיך לשלם את כל התשלומים במלואם עד לתום תקופת ההתקשרות גם אם הסתיימה לפני תום המועד שלה.	לא ניתן לסיים את תקופת ההתקשרות לפני תום התקופה שמצוינת בהסכם ובמסמכי המכרז.